



REGGEFIBER

Annex – Definities

bij

OVEREENKOMST INZAKE GEBRUIK VAN PASSIEVE GLASVEZEL-AANSLUITNETWERKEN

(‘ODF TOEGANG’)

[CONTRACTAANDUIDING]



DEFINITIES

- Deze annex bij de Overeenkomst ODF Toegang bevat de Definities van termen en begrippen die worden gebruikt in de Overeenkomst, met inbegrip van de overige daarbij behorende Annexen en amendementen. De Locatieovereenkomst wordt daarbij gezien als een verbijzonderd onderdeel van deze Overeenkomst.
- In onderdeel 3 wordt vermeld voor welk onderdeel van de Overeenkomst de desbetreffende definitie van belang is, waarbij de volgende afkortingen worden gehanteerd:

De (hoofd)overeenkomst:	O
Overlegprotocol	OP
Dienstbeschrijvingen	DB
Technische Beschrijvingen	TB
Operationele Interfaces	OI
Facturering	F
Tarieven	T
Model Locatieovereenkomst	ML
Service Niveaus voor Ordering en Levering	SLA O&L
Service Niveaus voor Service en Instandhouding	SLA S&I

- In de Overeenkomst wordt verstaan onder:

Aanmeldpunt voor Storingen	Een door REGGEFIBER beschikbaar gesteld telefoon- en faxnummer waar OPERATOR een Storing moet aanmelden.	SLA O&L / SLA S&I
Aansluitgebied	Het Aansluitgebied voor de aanleg en uitrol van een FttH gebied is gelijk aan het gebied zoals omschreven in de Locatieovereenkomst.	O / ML / OI/SLA S&I / SLA O&L
Aansluitnet	Een passief glasvezelnetwerk van REGGEFIBER, inclusief de verbindingen waarmee eindpunten in woningen en (waar relevant) bedrijfsgebouwen worden aangesloten op centrale punten waarin koppeling kan plaatsvinden met een OPERATOR binnen het Aansluitgebied.	O/ML
Aansluiting	Een glasvezelverbinding tussen de locatie waar de Eindgebruiker zich bevindt en het centrale punt waar de koppeling met de OPERATOR plaatsvindt.	O/ ML / OI/SLA S&I / SLA O&L
Aanvullende voorzieningen	Andere voorzieningen dan de in de Technische Beschrijvingen benoemde Basisvoorzieningen. De Aanvullende voorzieningen worden vastgelegd in een Locatieovereenkomst.	TB/ML
Acceptatie datum	Datum dat OPERATOR het Protocol van Oplevering tekent en de aangegeven restwerkzaamheden niet van zodanige aard zijn dat er niet met de dienstverlening kan worden gestart.	O / F
Apparatuuruimte	Ruimte in een Bedrijfsgebouw van REGGEFIBER waar een OPERATOR haar bedrijfsapparatuur plaatst en gebruikt.	O/DB

Area PoP	Area Point of Presence, het eerste actieve aggregatiepunt in het netwerk.	DB/TB/OI
Basisvoorzieningen	De Basisvoorzieningen zoals benoemd in de Technische Beschrijvingen	TB
Bedrijfsapparatuur	In de context van de ODF toegang: De passieve en/of actieve apparatuur van OPERATOR, met inbegrip van bijbehorende ondersteunende voorzieningen, die benodigd is om toegang tot aansluitlijnen in de verglaasde Aansluitnet inclusief subnetten van REGGEFIBER mogelijk te maken.	O
Bedrijfsgebouw	Gebouw waarin een bedrijf gevestigd is.	O / OI
Bedrijfsgebouw van REGGEFIBER	Een gebouw van REGGEFIBER waarin zich de Apparatuurrimte voor OPERATOR bevindt.	O
Beschikbaarheid	Beschikbaarheid is het percentage van de totale tijd in een kalenderjaar dat een Aansluiting beschikbaar is.	SLA S&I
City PoP	City Point of Presence. Aggregatiepunt in het Aansluitnet. Op de City PoP worden ca. 8 Area PoP's aangesloten via de City-ring. In het algemeen is de City PoP locatie tevens een Area PoP locatie.	OI / SLA S&I / DB
City-ring	De (route van de) glasvezelkabel van de City PoP naar de Area PoPs van REGGEFIBER.	OI / SLA S&I / DB
Contactpersoon	Een door de contractpartij aangewezen persoon die als eerste aanspreekpunt fungeert aangaande zaken die uit deze overeenkomst voortvloeien.	O / OI
Collocatie dienst Area PoP	De ter beschikking stelling door REGGEFIBER van Apparatuurrimte in een Area PoP aan OPERATOR voor de Bedrijfsapparatuur van OPERATOR	O/DB
Collocatie dienst City PoP	De ter beschikking stelling door REGGEFIBER van Apparatuurrimte in een City PoP aan OPERATOR voor de Bedrijfsapparatuur van OPERATOR	O/DB
Contractant	Een natuurlijke – of rechtspersoon met wie OPERATOR een overeenkomst is aangegaan welke overeenkomst door OPERATOR wordt uitgevoerd met behulp van ODF toegang.	O / SLA S&I
Dienstenaanbieder	Aanbieder van de retaildiensten (in de regel data, spraak en TV diensten) aan Eindgebruikers of wholesalediensten aan service providers (bandbreedte).	O
Diensten	Alle door REGGEFIBER uit hoofde van de Overeenkomst te leveren diensten, producten en/of handelingen.	O/DB
Down-time	Het percentage van de totale tijd dat een Aansluiting door een Storing niet beschikbaar is voor de Eindgebruiker. Down-time wordt berekend exclusief de vooraf aangekondigde maximale tijd dat het Aansluitnet en/of de Aansluiting niet beschikbaar is vanwege geplande werkzaamheden.	SLA S&I

Efficiencygraad	De verwachte bezettingsgraad van de Bedrijfsapparatuur van OPERATOR gebaseerd op verwachte aantal gepatchte vezels van een IGP van type sc/pc ten opzichte van het totaal aantal beschikbare vezels van een IGP van type sc/pc in een Aansluitgebied, zoals omschreven in de annex Tarieven	T
Eindgebruiker(s)	Natuurlijke personen of rechtspersonen die diensten van OPERATOR en/of haar Contractant(en) afnemen en zich na de fiber Terminating Unit of Network Terminating Unit bevinden.	O
Eindgebruikerslocatie	Locatie waar de Eindgebruiker de dienst van OPERATOR en/of haar Contractant(en) afneemt (meestal een woning).	O
Facturatieperiode	Een kalendermaand, startende op de eerste dag van de kalendermaand en eindigend op de laatste dag van die kalendermaand, of een periode als schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.	F
Factuur	Een rekening van REGGEFIBER aan OPERATOR voor de Diensten volgend uit de Overeenkomst en geleverd in de Facturatieperiode, welke rekening bestaat uit een duidelijke opsomming van Factuurinformatie.	F
Factuurinformatie	Specifiek opgesomde geleverde Diensten aan OPERATOR met het daarbij overeengekomen tarief.	F
Fiber Termination Unit (FTU)	Passieve afwerk unit in de woning. Kastje in de Eindgebruikerslocatie die het technisch- en juridisch scheidingsvlak vormt tussen de, verglaasde, infrastructuur van REGGEFIBER en de netwerk terminatie van de OPERATOR.	OI / DB
Glasvezels	De passieve infrastructuur over glas die zich bevindt tussen 1) de Eindgebruikerslocatie en de Area PoP 2) in de Area PoP zelf 3) tussen de Area PoP en het OPERATOR aggregatiepunt.	O
Home Activated	Een Eindgebruikerslocatie welke is voorzien van een IGP waarvan 1 of beide vezels is afgemonteerd op de Bedrijfsapparatuur van een OPERATOR.	F, TB
Home Connected	Een Eindgebruikerslocatie welke is voorzien van een IGP welke is afgemonteerd op de ODF in de Area PoP en op de FTU bij de Eindgebruiker.	F, TB
Home Passed	Een IGP welke is afgemonteerd op de ODF in de Area PoP, maar nog niet op de FTU in de Eindgebruikerslocatie.	F, TB
Individuele Glasvezelpaar (IGP)	Glasvezelpaar tussen Eindgebruikerslocatie en de Area PoP.	O/ OI / SLA S&I / SLA O&L/ DB
Kantooruren	Werkuren op werkdagen.	SLA O&L / SLA S&I / OI
Koppelpunt	Punt waar op gekoppeld wordt.	O
OPERATOR Aggregatiepunt	Een verzamelpunt in het netwerk waaronder, niet limitatief, de City PoP.	SLA S&I

Locatieovereenkomst	Een tussen partijen op basis van deze overeenkomst gesloten schriftelijke overeenkomst betreffende het door REGGEFIBER voor een Aansluitgebied aan OPERATOR ter beschikking stellen van ODF toegang op grond van en onder de voorwaarden in de Overeenkomst.	O
Network Termination Unit (NT)	Actieve afwerk unit in de woning, sluit aan op FTU. Kastje in de woning van de Eindgebruiker die het technisch- en juridisch scheidingsvlak vormt het netwerk van de OPERATOR en de randapparatuur van de Dienstenaanbieder.	O / OI / DB
ODF toegang	Toegang van OPERATOR tot het Aansluitnet van REGGEFIBER onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de Overeenkomst.	O
OPERATOR Backhaul	De (route van de) glasvezelkabel vanaf het knooppunt netwerk (aggregatiepunt) van OPERATOR tot aan de de City PoP van REGGEFIBER.	OI
Oplossingstijd voor Storingen	De tijd tussen het aanmelden van een Storing door OPERATOR bij REGGEFIBER en het terugrapporteren dat de Storing is opgelost door REGGEFIBER aan OPERATOR.	SLA O&L / SLA S&I
Optical Distribution Frame (ODF)	Het punt waarop een Glasvezel in het Koppelpunt in de Area PoP wordt afgewerkt.	OI
Overeenkomst	De hoofdtekst van de onderhavige overeenkomst en de daarbij behorende annexen, appendices en amendementen.	O
Protocol van Oplevering (PvO)	Een schriftelijk document waarin alle opgeleverde werken staan opgesomd en OPERATOR de opgeleverde werken heeft gecontroleerd en getekend heeft voor akkoord, en waar eventuele restwerkzaamheden op zijn aangetekend. Er zal een Protocol van Oplevering gemaakt worden voor elke opgeleverde Eindgebruikerslocatie.	O
Rapportage van Storingen	De periodiek gegenereerd overzicht door REGGEFIBER aan OPERATOR waarin een overzicht wordt gegeven van de Storingen in de voorgaande periode en de bijbehorende oplossingstijden.	SLA O&L / SLA S&I
Referentienummer voor Storingen	Een uniek OPERATOR specifiek alfanumeriek kenmerk waarmee een Storing wordt geregistreerd bij REGGEFIBER en waar OPERATOR naar kan refereren.	SLA O&L / SLA S&I
Storing	Een vermindering in de kwaliteit van dienstverlening onder de overeengekomen service levels tussen Partijen.	SLA O&L / SLA S&I
REGGEFIBER groep	REGGEFIBER Group B.V. en de aan haar verbonden groepsmaatschappijen waarin REGGEFIBER Group B.V. direct of indirect uitsluitende of gezamenlijke zeggenschap heeft.	O
Storing – Basis	Een Storing die niet direct dienstverstoring is en een langere oplossingstijd mag hebben dan een “Storing – Premium”.	SLA O&L / SLA S&I

Storing – Premium	Een Storing die dienstverstorend is of dat dreigt te worden en een kortere oplossingstijd nodig heeft dan een “Storing – Basis”.	SLA O&L / SLA S&I
Vastrecht energie	Het vastrecht is een vast bedrag per periode, afhankelijk van de te leveren kwaliteit, capaciteit en inspanning om de energielevering aan OPERATOR in stand te houden.	F
Verbruik energie	Het energie verbruik is de hoeveelheid energie, uitgedrukt in kWh, die verbruikt wordt door de Bedrijfsapparatuur van OPERATOR, de koeling en algemene elektrische voorzieningen in het Bedrijfsgebouw van REGGEFIBER, zoals bijvoorbeeld verlichting.	F
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de erkende nationale en publieke vrije dagen in Nederland.	SLA O&L / SLA S&I
Werkuren	8:00 uur tot en met 18:00 uur op werkdagen.	SLA O&L / SLA S&I

